

ハフレッシュ!!

インフォメーション'12

県北医療センター
高萩協同病院広報紙

平成24年10月5日

第 33 号

発行所 県北医療センター 高萩協同病院
〒318-0004
高萩市大字上手綱字上ヶ穂町1006-9
0293-23-1122
発行人 高橋 良延 編集 広報委員会

県北医療センター 高萩協同病院

第25回 病院祭

★テーマ

地域とともに明るい未来

★開催日時

2012 10月21日(日)

午前9時～午後2時まで (雨天実施)



＝お問い合わせ＝
県北医療センター 高萩協同病院
高萩市大字上手綱字上ヶ穂町1006番-9
TEL:0293-(23)-1122(代)

高萩協同病院

市民の健康を守る県北医療センターの取り組み

第25回病院祭 市民公開講座



場所 県北医療センター高萩協同病院 2階講堂

講演 『新しい脳卒中治療』
脳神経外科医師 鶴田 和太郎

『消化器癌の手術を受ける前に知っておきたいこと』
外科科長 渡辺 和弘

診療のご案内

県北医療センター 高萩協同病院

診療科番号		月	火	水	木	金	土		
⑪	内科	午前	長久保	大和田	俣野	俣野	長久保	交代制	
			俣野	大根田	大和田	長久保	大和田	循環器	
		—	長久保	—	—	循環器	大根田※1		
	午後	ペースメーカー	—	長久保	—	—	—		
糖尿病教室：毎週火曜日 13時30分から講堂1にて（一般の方や入院中の患者様の参加も歓迎いたします） 腎臓内外来を月1回行っております（予約制） ※1：第一土曜日のみです									
⑩	小児科	午前	一般外来 伊藤	一般外来 伊藤	一般外来 伊藤	一般外来 伊藤	一般外来 伊藤	休診	
		午後	一般外来 伊藤	※乳児健診 予約制	予防接種 予約制	一般外来 佐藤	一般外来 伊藤	—	
【一般外来】受付時間（午前）7：00～11：30 診療開始は9：00 / （午後）13：00～16：00 診療開始は13：30 【乳児健診】受付時間 3ヶ月から4ヶ月 12：40～12：50（毎週火曜日） / 5ヶ月～11ヶ月 13：30～14：00（毎週火曜日） ※乳児健診は予約制になります。月曜日の8：30～12：00の間に予約の電話をお願い致します （月曜日が休診の場合は金曜日にお問い合わせ致します） 【予防接種】受付時間 13：00～13：30（火曜日の午前中に予約の電話をお願い致します）									
⑭	外科	午前	渡辺	高橋	小針	渡辺	高橋	佐藤	
⑭	脳神経外科	午前	—	金子	—	金子	鶴田	—	
		【午後受付時間】[予約制]13：00～15：00（火曜日・木曜日）							
⑬	整形外科	午前	1診	船山	兵頭	船山	船山	安倍(第1・3・5週) 塚西(第2・4週)	交代制
			2診	神山	神山	和田	兵頭	神山	交代制
脊椎外来は月1程度で行っております（予約制）									
⑬	泌尿器科	午前	—	—	出口	—	出口	—	
⑫	眼科	午前	—	油井	—	—	—	—	
		午後	—	油井	—	—	—	—	
受付時間【午前】7：00～11：30 【午後受付時間】13：30～16：00 診療開始は14：00～									
⑫	皮膚科	午前	二藤部	二藤部	二藤部	二藤部	倉持	二藤部	
		午後	—	二藤部	二藤部	倉持(第2・4週) 予約制	倉持	—	
受付時間【午前】7：00～11：30 / 受付時間【午後】13：30～16：00 診療開始13：30									
⑮	産婦人科	午前	産婦人科	横田	横田	渡邊(之)	渡邊(之)	渡邊(之)	交代制
			新生児1ヶ月健診	—	新生児科	—	—	新生児科	—
		午後	産婦人科	横田	小池(15時～)	—	渡邊(之)	—	—
				井上	横田(15時～)	—	井上	—	—
受付時間（午前）7：00～11：30 / （午後）13：00～15：00 診療開始14：00～ 土曜日は7：00～10：00 渡邊先生不在の場合は横田先生となります（火曜日） 火曜日の産褥外来は14：00～ 産婦人科15：00～ 土曜日（第1：井上・非常勤 第3：渡邊・非常勤 第5：渡邊・井上） 【新生児1ヶ月健診】[予約制] 受付時間 9：00～10：00（第2・4火曜日と毎週金曜日） ※毎火曜日の小池先生の診察は手術等により診察できないこともあります。									
⑩	耳鼻咽喉科	午前	中森	—	—	西村	—	非常勤※	
		午後	中森	—	—	西村	—	—	
【午後受付時間】13：30～15：30 ※土曜日の診療は第1、第3、第5週									
⑯	口腔外科	午前	1診	野地	野地	野地	荒砥	野地	野地
			2診	—	—	—	野地(第2・4週)	—	—
		午後	1診	野地	野地	野地	荒砥	野地	—
			2診	—	—	—	野地(第2・4週)	—	—
【予約制】 【予約制】第1・3・5週の木曜日は野地先生の診療は休診となります									
【予約制】受付時間13：00～16：00 診療開始14：00 【予約制】第1・3・5週の木曜日は野地先生の診療は休診となります（水曜日の午後手術休診の場合がございます）									
2階	健(検)診	午前	一般・ドック	小針	—	渡辺	小針	小針	—
			乳がん検診	小針	—	渡辺	—	—	—
		午後	乳がん検診	—	—	—	—	渡辺	—
検診は予約制です。詳しくは健診担当者へお問い合わせ下さい。									

【受付時間】 午前7時から11時30分まで
 ※但し、一部の科において受付終了時間が異なる場合がありますので備考欄を参照して下さい。
 ※また一部の外来については、午後も診療を行っております。
 ※救急の際は24時間診療体制になっております。

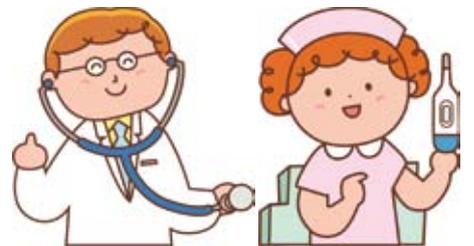
【診療日】 月曜日から（第1・3・5）土曜日
 【休診日】 日曜日／祝祭日／（第2・4）土曜日／年末年始（12月29日から1月3日）

新任医師紹介



整形外科

神山 翔



はじめまして。7月より赴任いたしました神山翔(こうやましよう)と申します。東京生まれ、つくば(時々北海道、アメリカ)育ちの29歳です。整形外科としては4年目になります。4月より赴任されている兵頭先生の一学年上で、同じ小学校と高校で過ごし

ました。趣味は運動(もともとテニスを幼少時よりやっていました)、最近はなかなかできません…。現在は自転車やランニング、ゴルフなどで汗を流しています。)、ギター、映画鑑賞、サッカー観戦、読書などです。特技は英語で、高校時代に英検1級を取得しました。

水戸協同病院、日立製作所ひたちなか総合病院、いちほら病院を経て今回高萩協同病院で勤務させていただくこととなりました。まだまだ未熟であり、多くの方にサポートしていただきながら、ようやく診療をこなしている状態ですが、ハングリーさだけは誰

にも負けない自信があります。高萩での生活が少しでも自分の成長につながればと思っています。

県北での勤務は水戸エリアに続いて2度目ですが、高萩は、緑が多く、どこかのんびりしていて、過ごしやすい所だなという印象を受けました。少しでも患者様の力になれるように、外来・病棟・手術を含め全力で取り組んでいく所存です。

ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、一生懸命頑張ります。患者様やスタッフの皆さんとの触れ合いを大切にしていきたいと考えています。どうぞよろしくお願いいたします。



茨城県救急医療 功労者知事表彰

を頂いて



平成24年度茨城県救急医療功労者知事表彰式において、当院を代表して表彰状を頂きました。今後も、救急医療の重要性を深く認識し、救急医療業務に貢献できるよう努力して参りたいと思います。

院長 高橋 良延



高校生 1日看護体験

2012.7.27・7.30



高校生1日看護体験と
中学生職場体験
～輝け！未来のナースたち～

リクルート委員会
看護副部長
中野はる代

陽炎が立つほどに連日暑い日が続く中、7月27日、30日に高校生1日看護体験、31日に中学生職場体験を当院で開催。参加者は県北地区に居住している県内の高校生41名と松岡中学校2年生5名。高校生1日看護体験では、先ず白衣に着替えてもらい、髪の毛の長い生徒さんは髪をアップにする。み

んな、高校生とは思えないぐらい白衣がとても似合っていた。病院の概要についてプレゼンテーションを終え、午前9時30分から施設内見学を行った。各部署では、それぞれの分野のスペシャリストたちが部屋の中を案内しながら、部署の特色・役割業務について熱心に説明。その後、隣接する病院の保育所を見学し、プールで水遊びをしている職員の子供たちの笑顔にも出会ってきた。

午前10時30分から午後2時30分まで各病棟・OPE室・ICUに配置される看護体験を行った。体験内容は、各部署の担当者と看護師長が事前に検討し準備を行った。

患者さんの手浴・足浴や昼食の配膳。誤嚥性肺炎を防ぐための食事として出されている嚥下困難食の試食。自己血糖測定、お互いに血圧測定、呼吸音や心音を聴診器で聞いてみるなどの体験を行った。電動ベッドに寝ながらリモコン操作。自分たちで車いすに乗ったり乗せたり、松葉杖を使って歩行練習など。ICUでは、ベッドからストレッチャーに移乗するスライドボードの移乗やストレッチャー試乗体験。手術室では、実際に手術介助する人が行う手洗いや、手術台に乗って心電図モニターを装着される体験。手術で使用する顕微鏡を覗いてみるなど、OPE室ならではの体験ができた。産婦人科病棟では、赤ちゃんを抱っこしたり、人形を使っての沐浴や、実

際に分娩台に乗ってみる体験を行った。また、妊婦さん・赤ちゃん・自分の心音を比較して音の違いや脈の速度の違いを体験した。それぞれの診療科の特性を生かした体験ができたと好評だった。

中学生職場体験では、高校生と同様、白衣に着替え、午前中施設内見学を行ったあとに3人が看護部、2人が薬剤部と分かれて、それぞれの部署で体験を行った。

看護部は整形外科病棟での職場体験である。患者さんとお話をしながら足浴をしたり、リハビリ室では、実際にリハビリ器具を使ってみたり、車いすに乗ってみるなどの体験をした。

薬剤師体験では、実際に指示された内服薬の数を確認する体験や、注射薬ミキシングルームにガウン、キャップ、ゴーグル、マスクを装着し、フル装備で入室体験をした。昼食後、「霊安室であるんですか？」と質問されたので、薬剤部に行く前に寄り道して霊安室を見学してきた。ちなみにその時の生徒さんからの質問は、「地下にあるんですか？お化けっているんですか？お化け見たことありますか？怖くないですか？」とても可愛らしい質問に顔をほころばせた。

職場体験の途中で担任の先生が写真を撮りに当院を訪問。生徒さんたちと大変仲の良い元気な先生だった。

生徒さん方の笑顔に、私たちも和ませていただいた職場体験だった。

中学生職場体験

松岡中学校
県北医療センター
高萩協同病院

2012.7.31



中学生職場体験

松岡中学校
県北医療センター
高萩協同病院
2012.7.31



平成 24 年 9 月

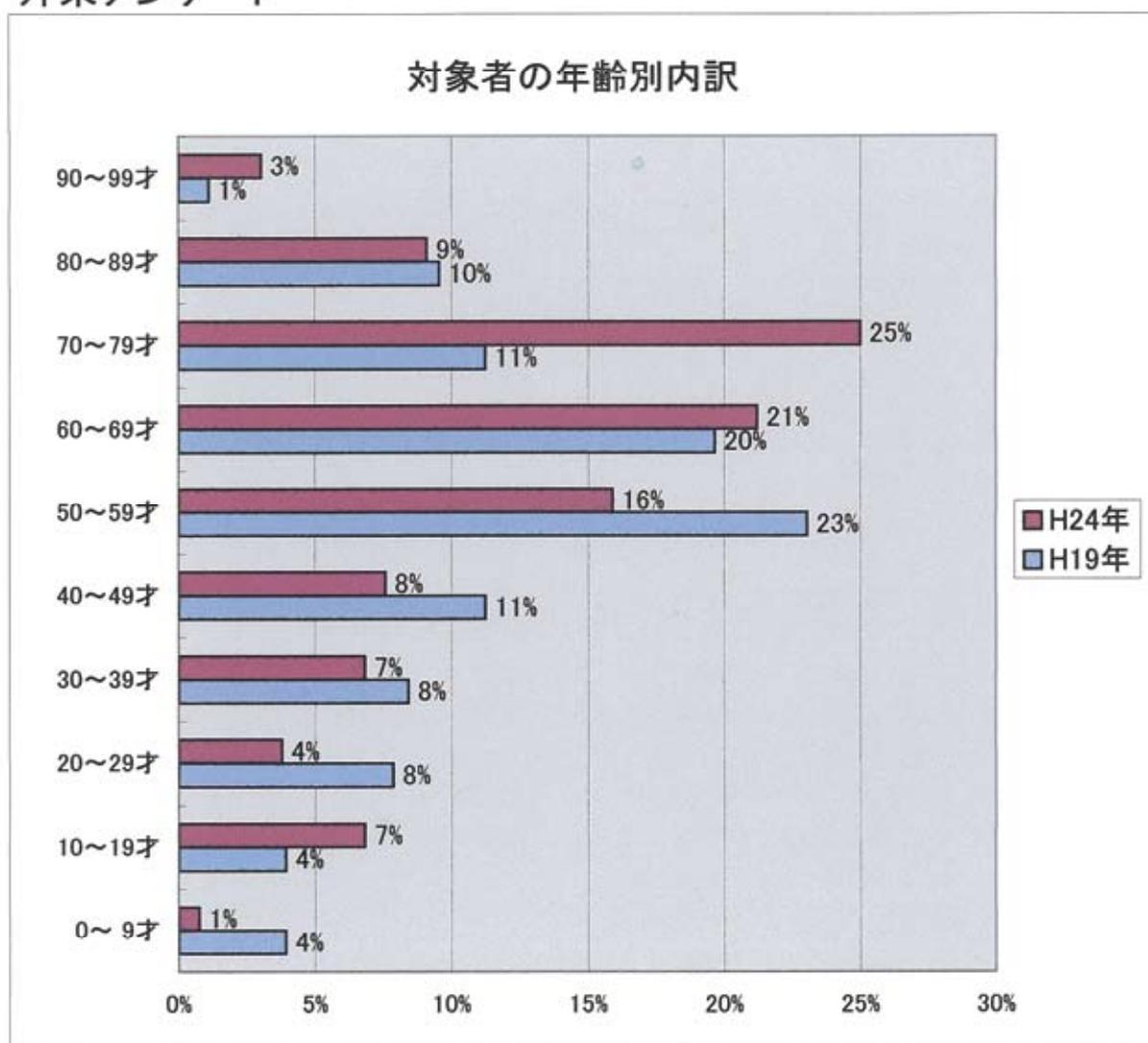
平成24年 病院に対する満足度のアンケート調査結果

地域の皆さんに、より良い医療サービスを提供させていただくために、患者さんの当院への評価・満足度を把握し、今後のサービス向上に役立てることを目的に「患者さん満足度のアンケート調査」を実施いたしました。調査結果について、ご報告いたします。

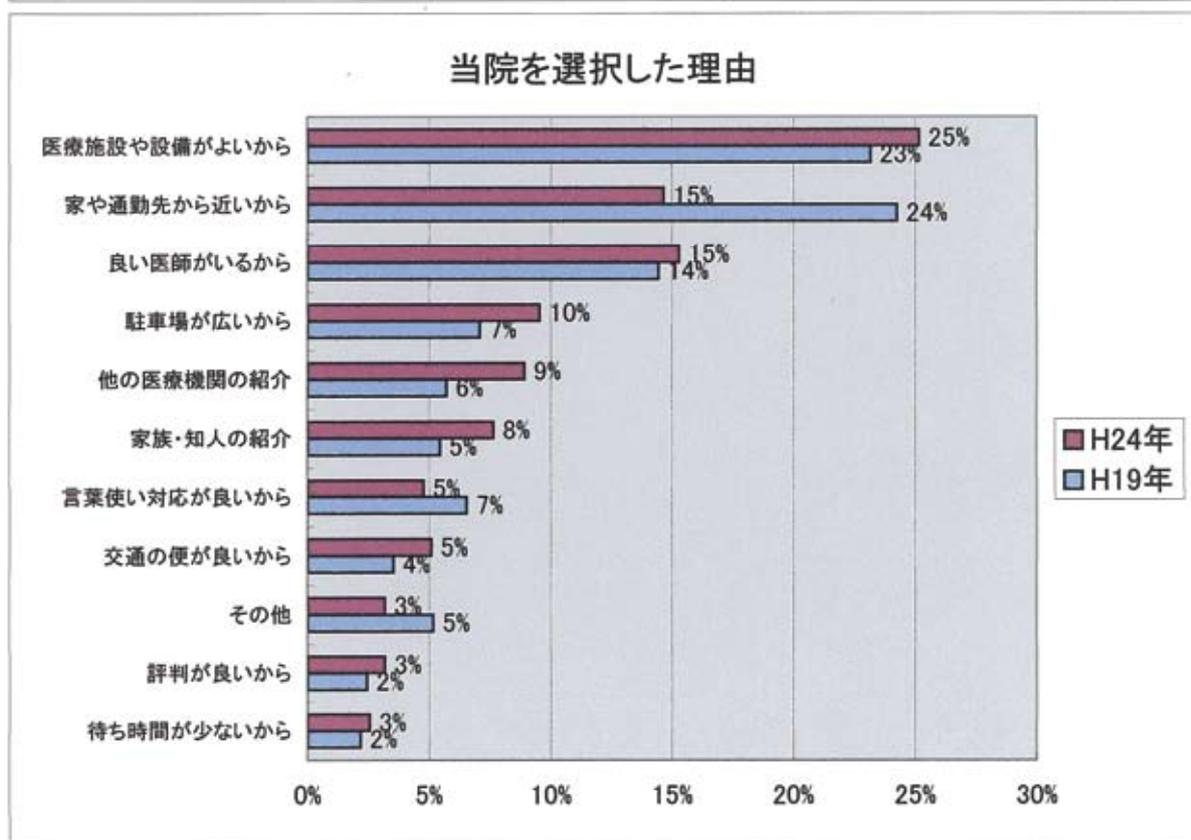
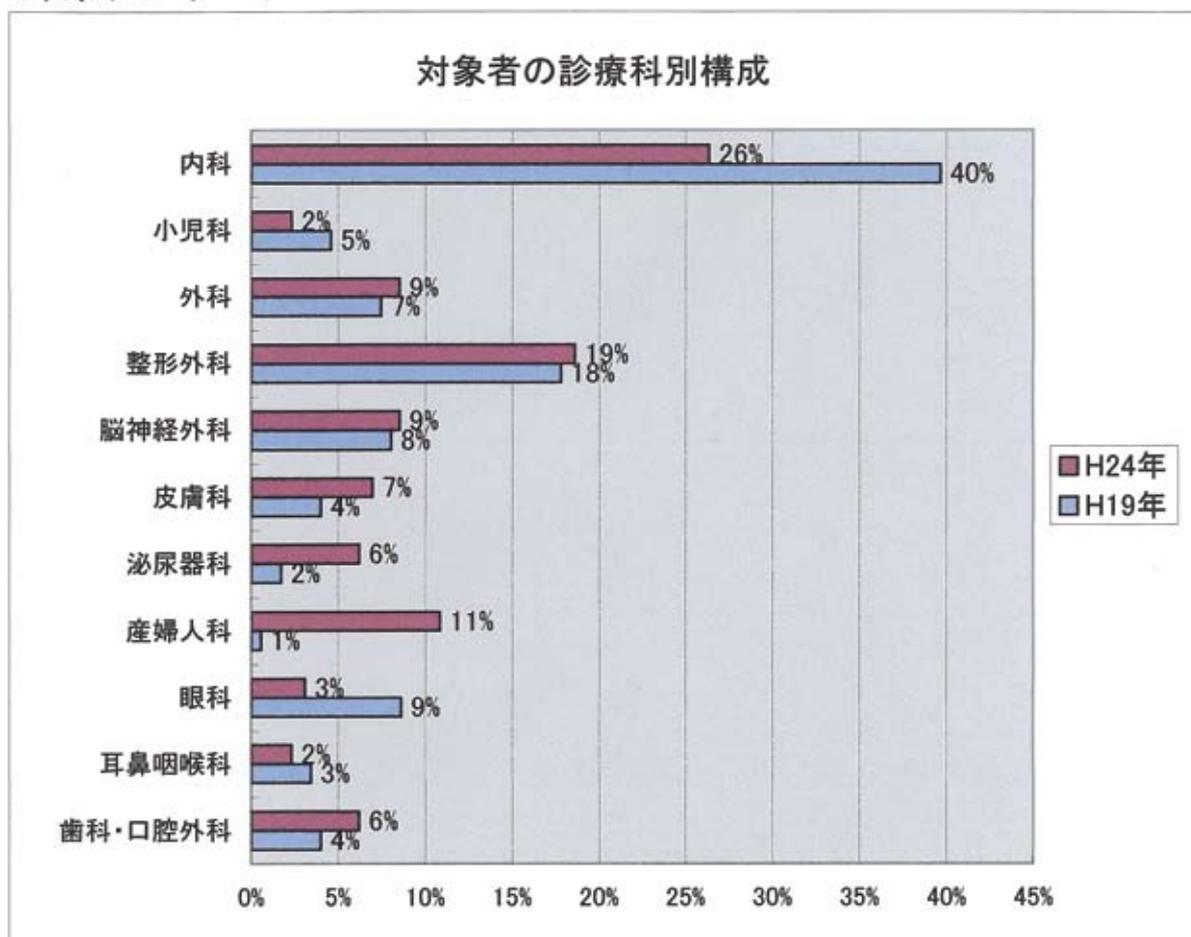
H19年の「満足度のアンケート調査」結果と比較・検討するために、H24年も同様の内容で、年齢や診療科などの基本的な内容から、施設面や接遇面・診療サービス面の満足度等について、外来と入院中の患者さんに実施させていただきました。

調査人数 H24年 207人
 H19年 234人

外来アンケート

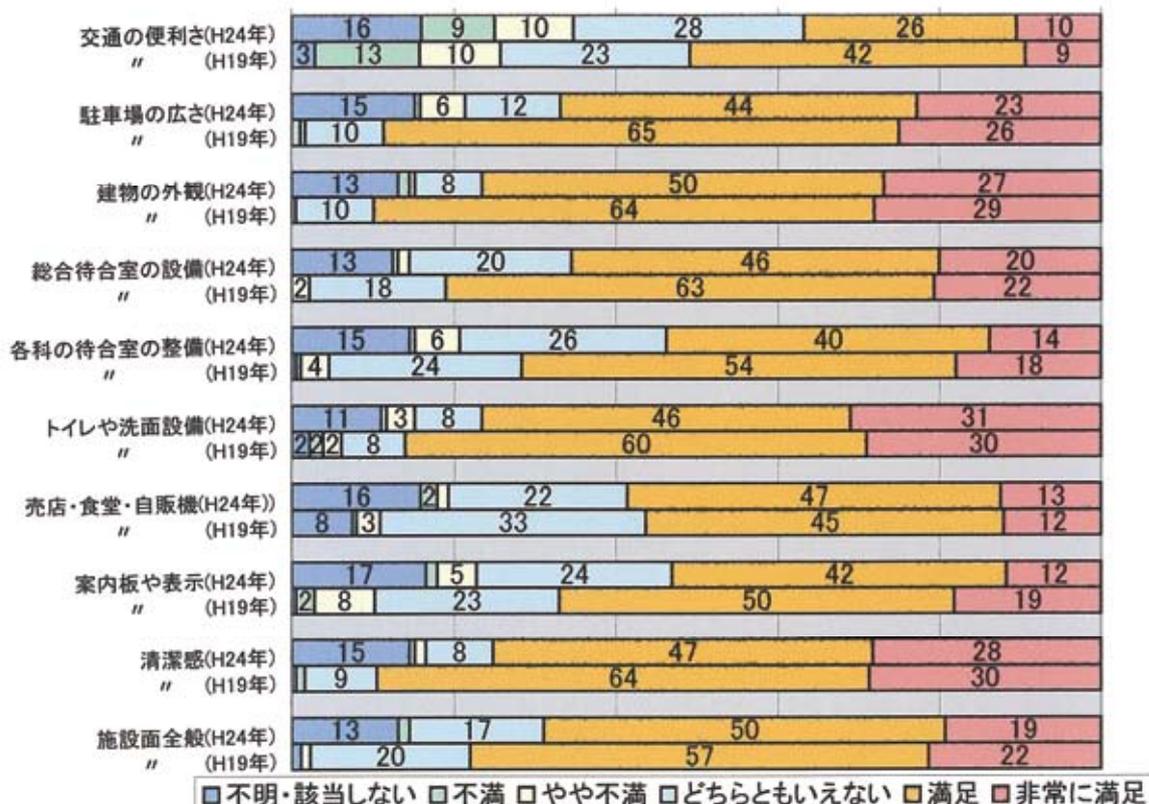


外来アンケート

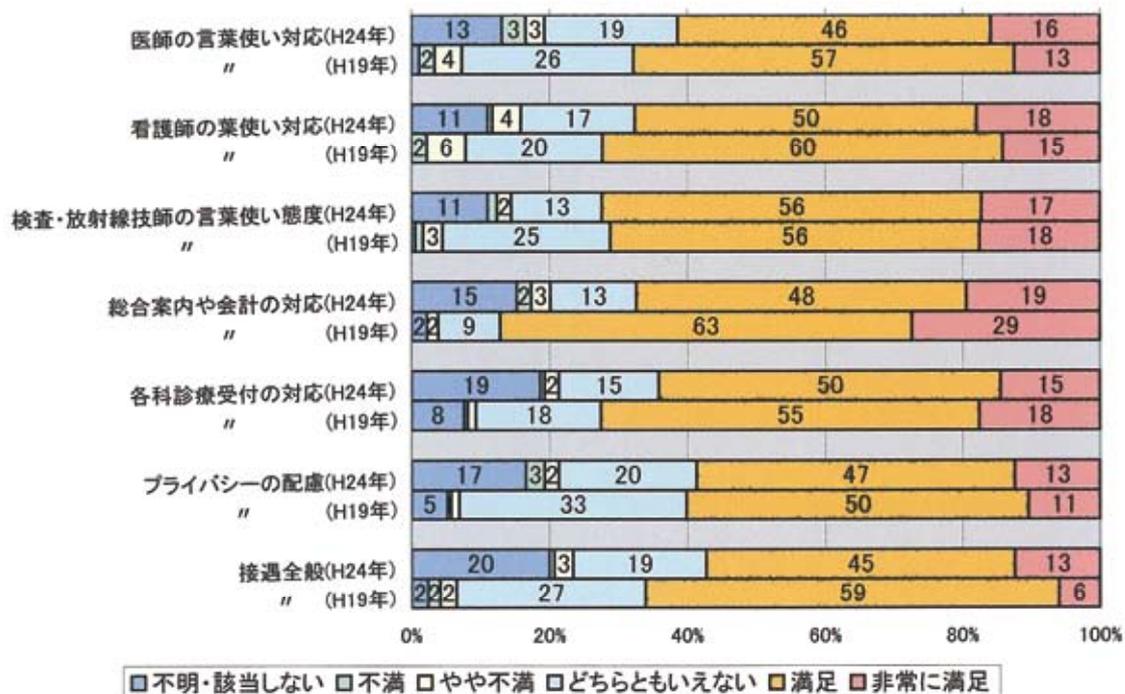


外来アンケート

施設面 満足度(%)

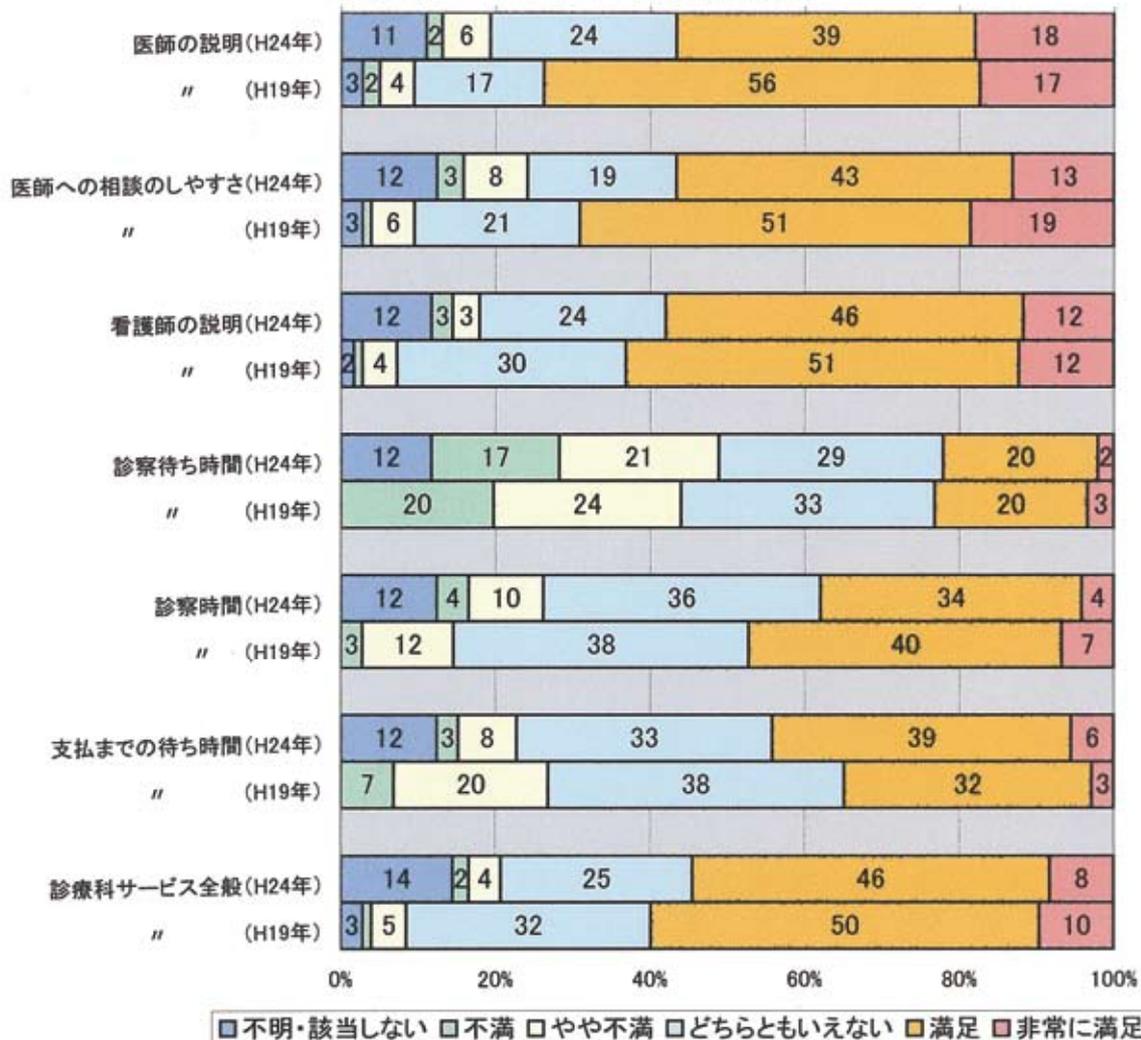


接遇面 満足度(%)

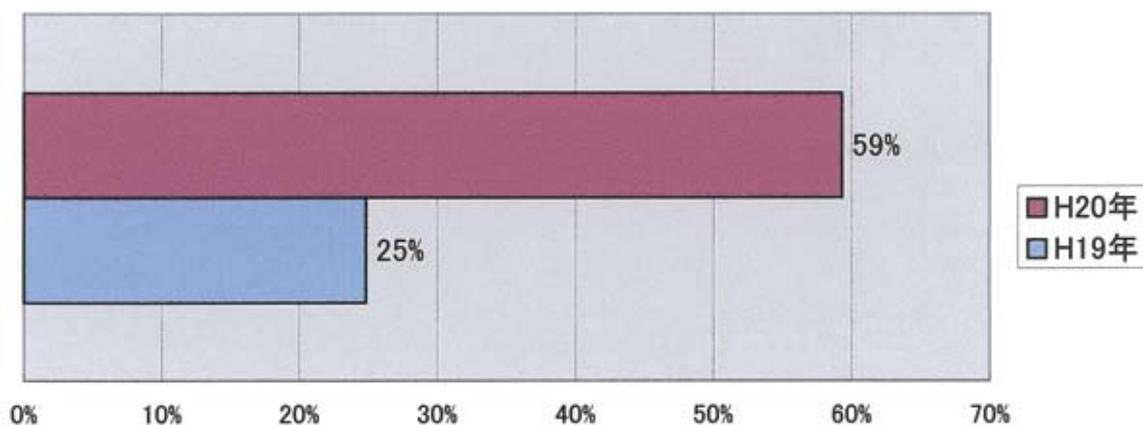


外来アンケート

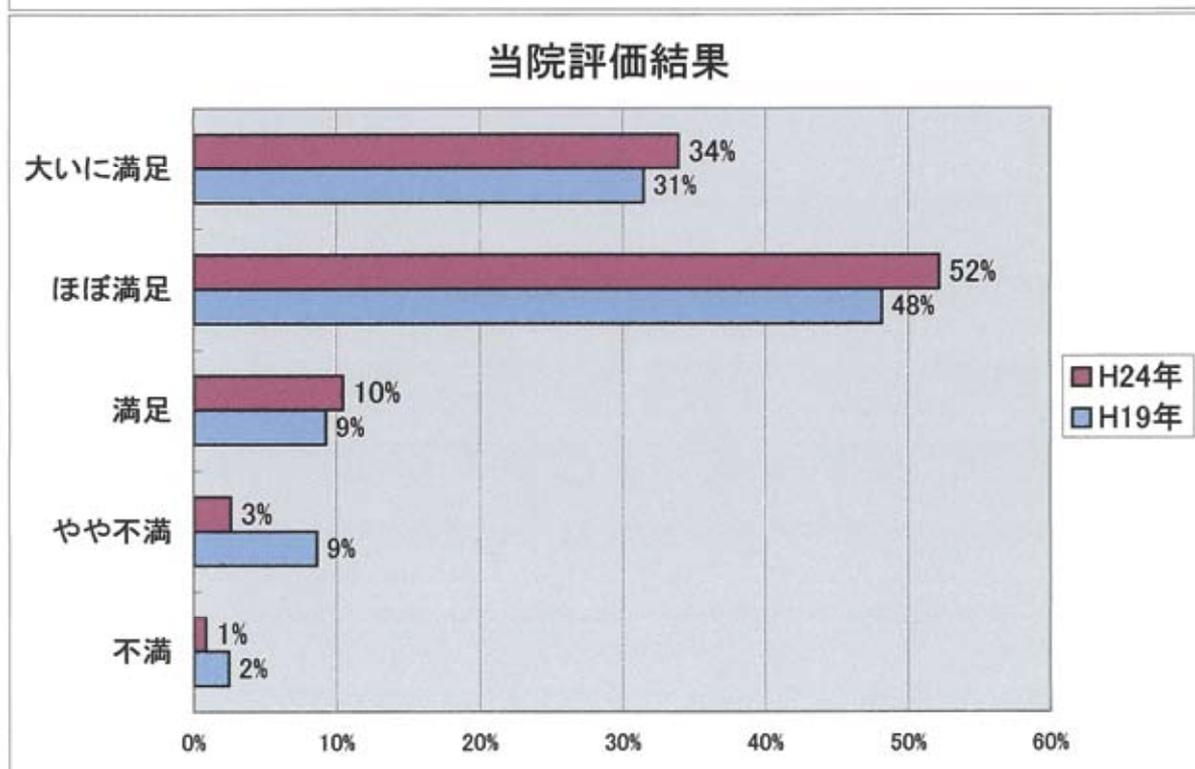
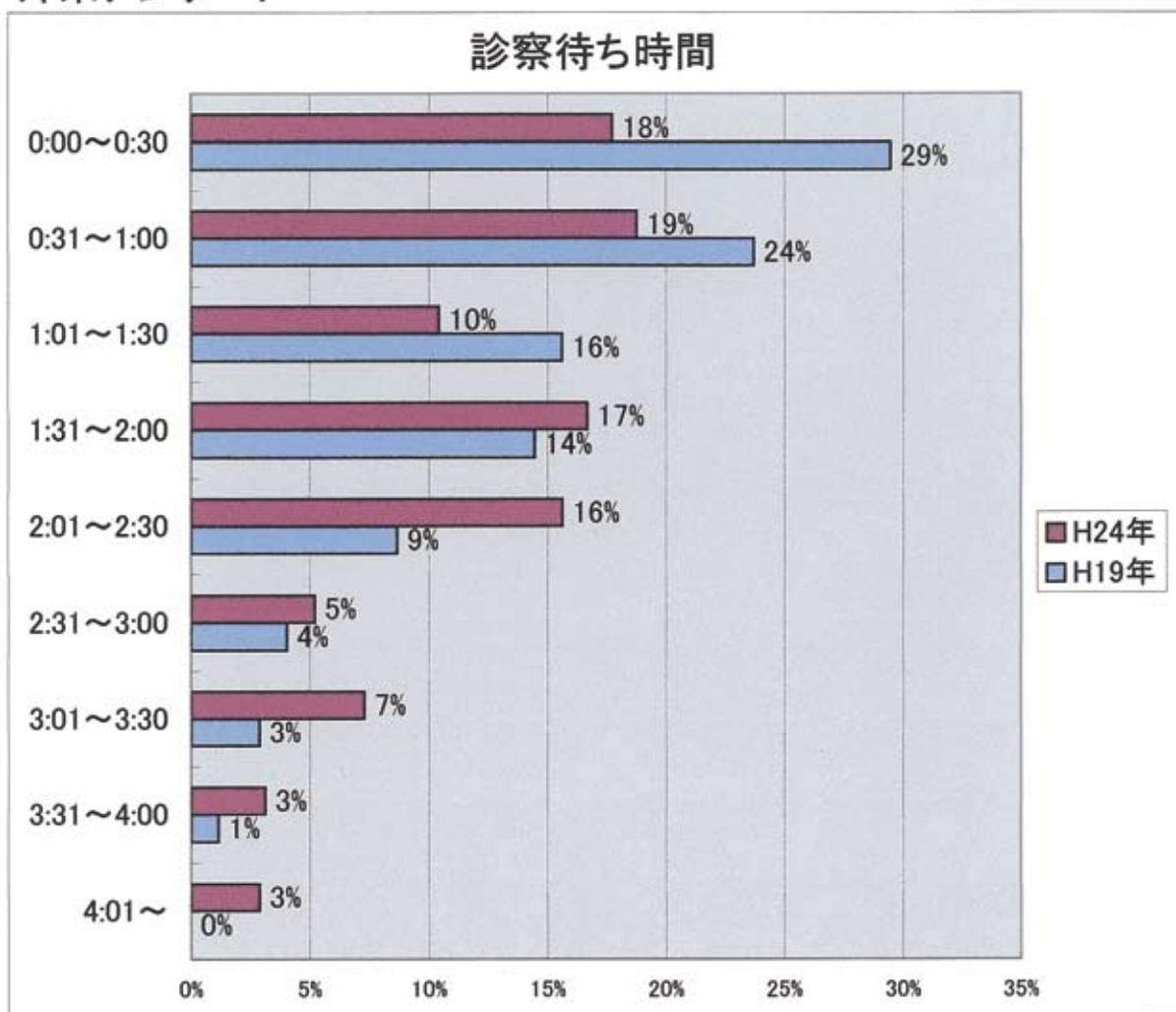
診療サービス面 満足度(%)



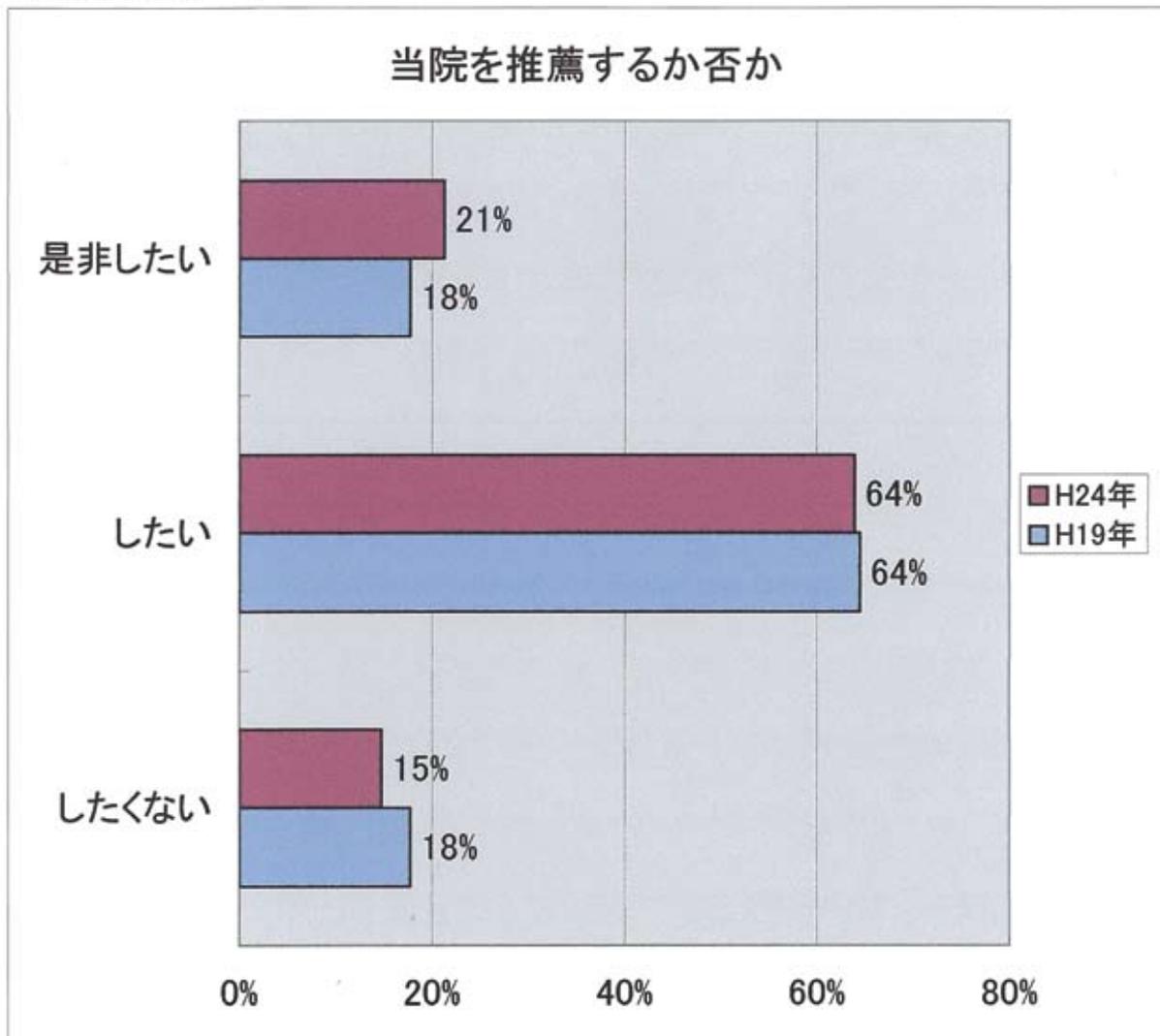
予約診療の割合



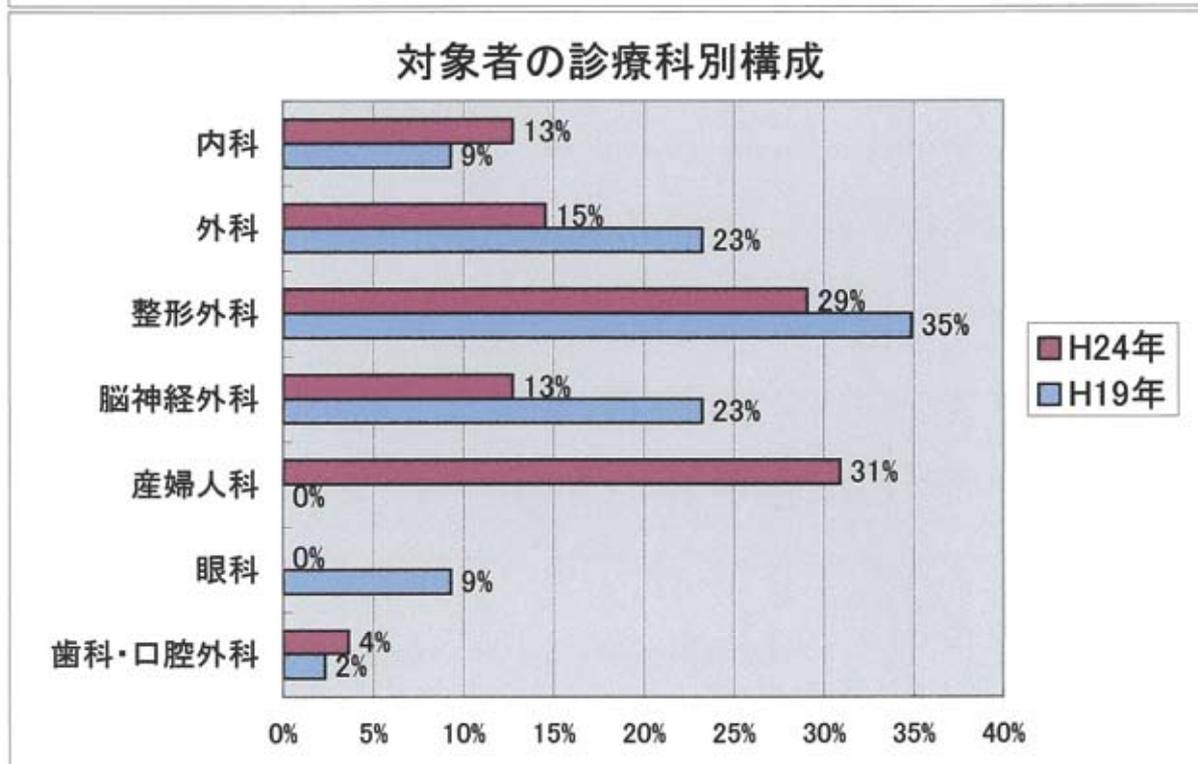
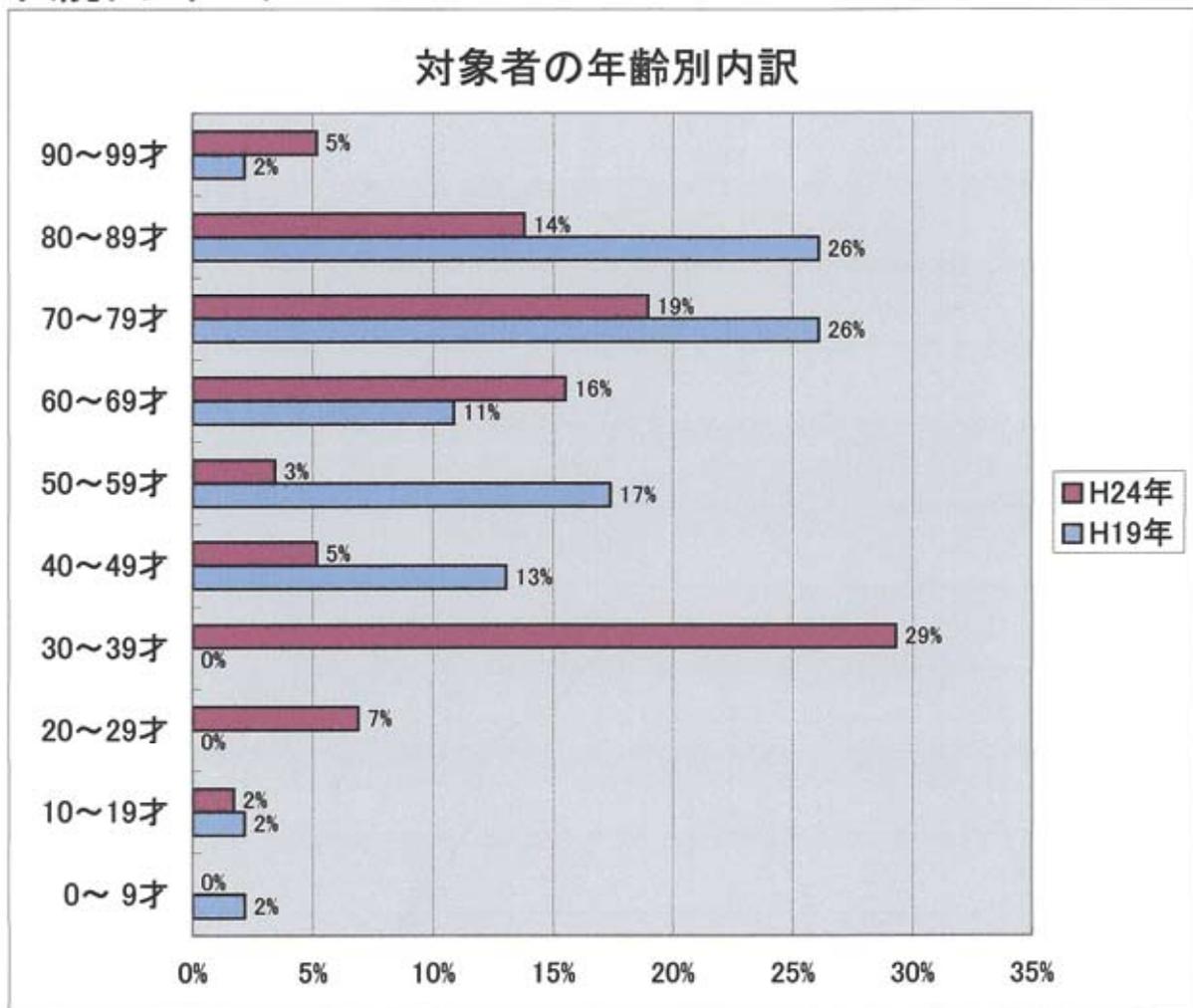
外来アンケート



外来アンケート

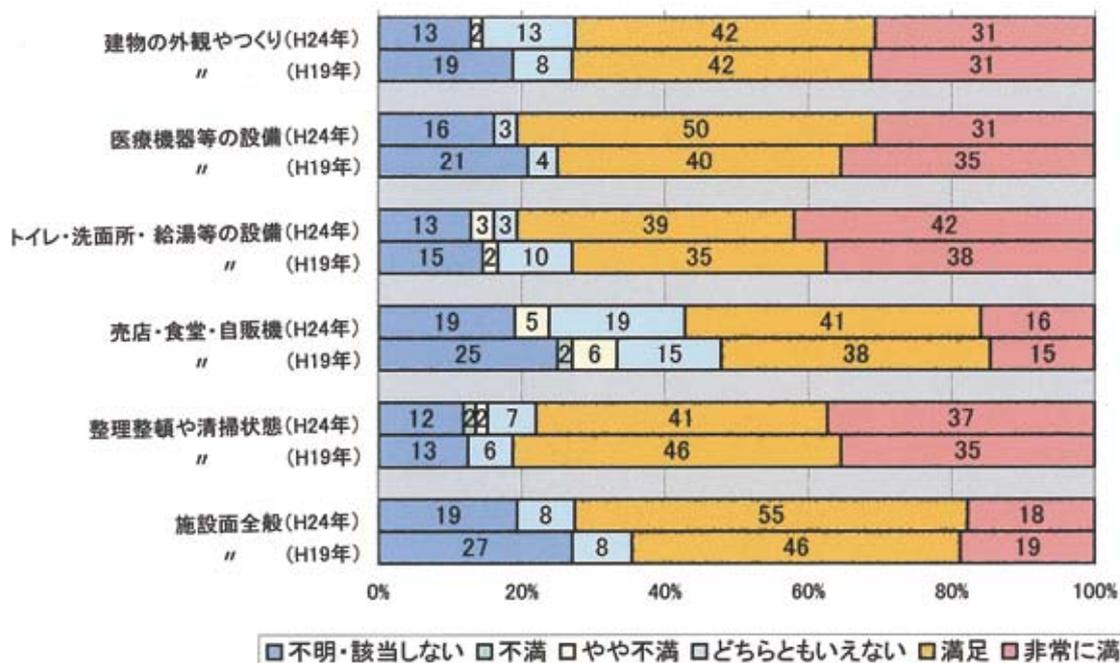


入院アンケート

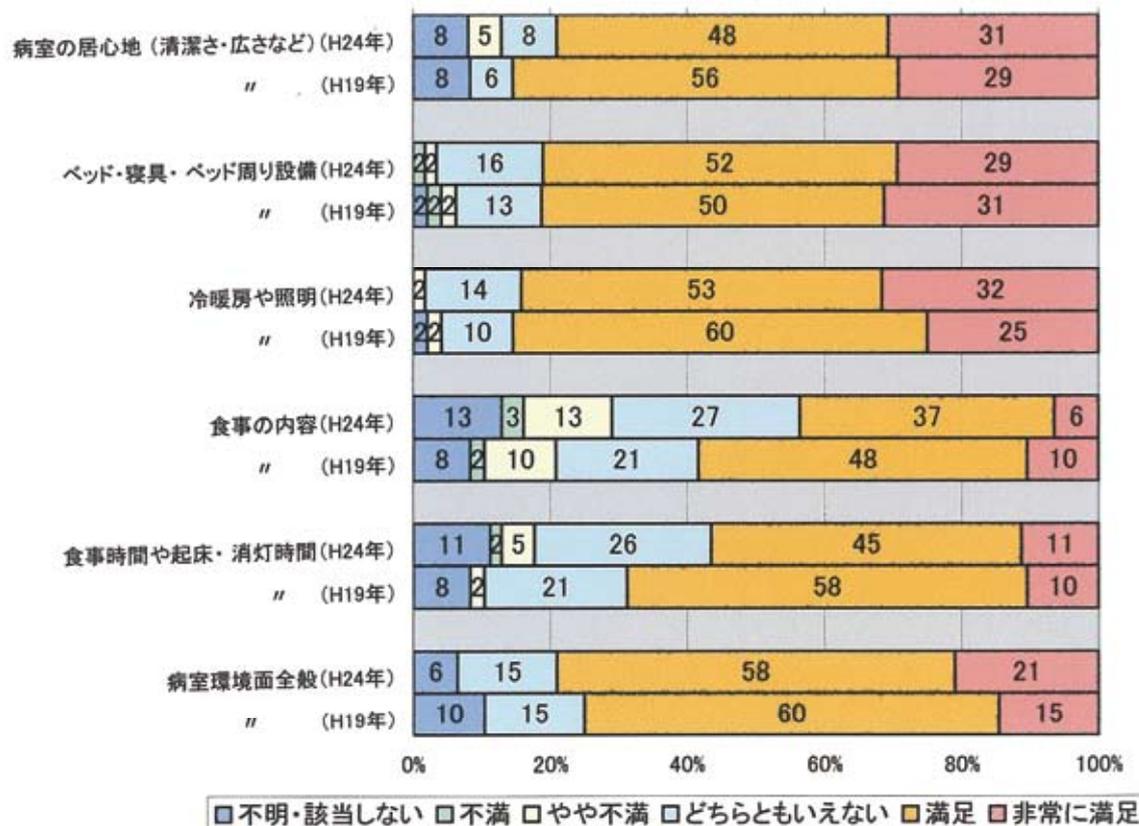


入院アンケート

施設面 満足度(%)



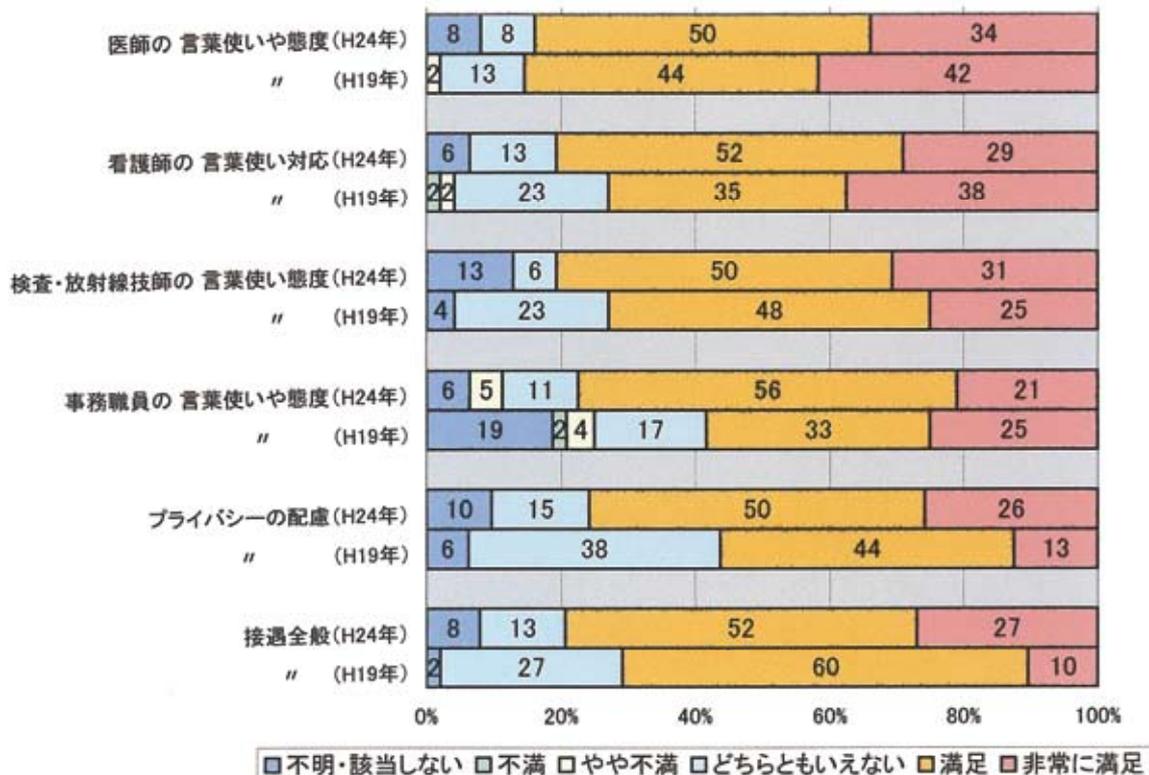
病室環境面 満足度(%)



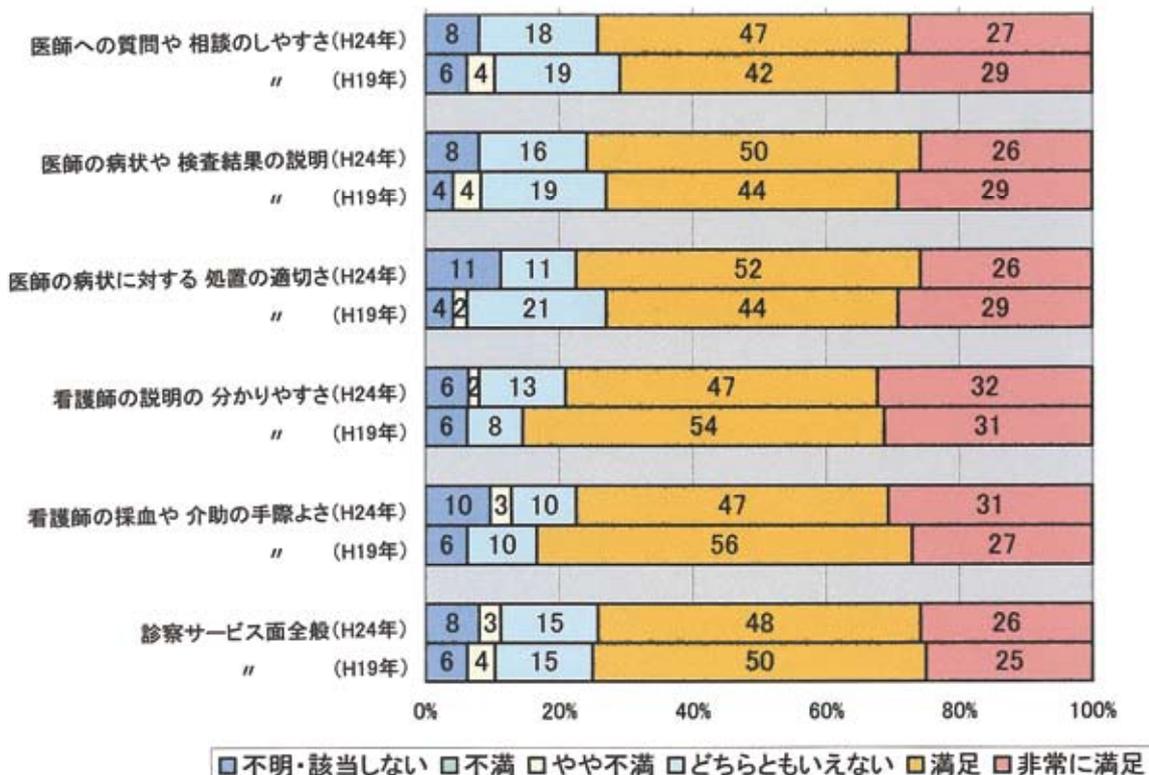
入院アンケート

2

接遇面 満足度(%)

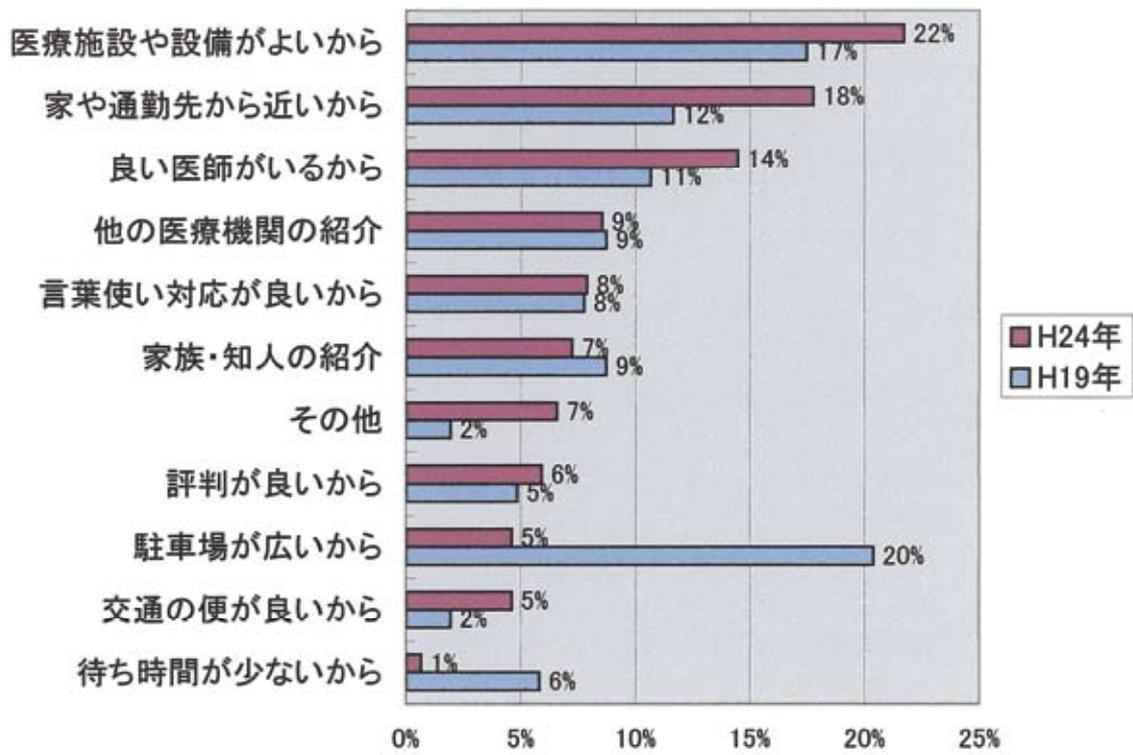


診察面 満足度(%)

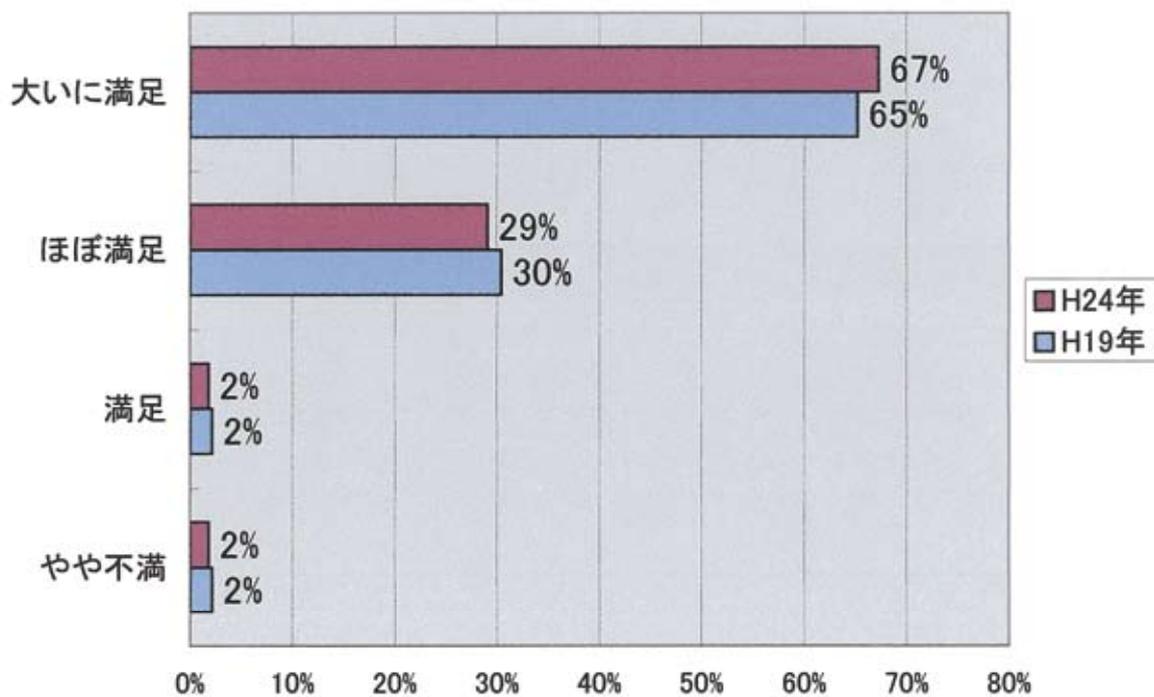


入院アンケート

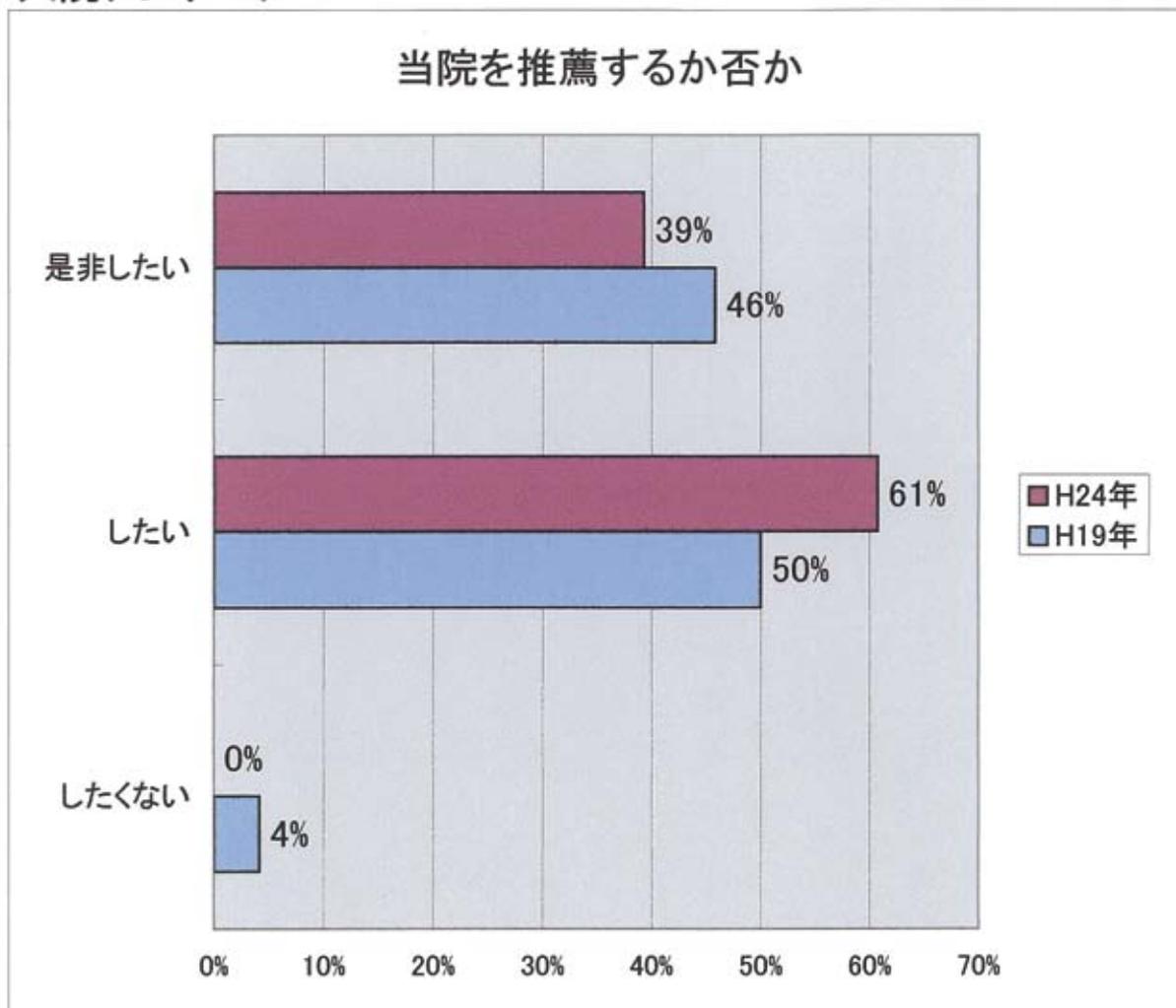
当院の選択理由内訳



当院評価結果



入院アンケート



一部内容ではありますが、今回の調査結果を踏まえた、今後の当院の取り組みについて、ご報告させていただきます。

「待ち時間」・「各科の待合室の整備」・「食事時間や起床・消灯時間」・「食事の内容」・「駐車場」について今後も多くの皆様から選んでいただける病院になれるよう、より一層、患者お一人お一人の声に耳を傾け、接遇・施設・診察システムなど様々な病院全体のサービス向上に向けた取り組みを行ってまいります。ご協力ありがとうございました。

今後とも忌憚のないご意見をお寄せくださいますよう、よろしくお願いいたします。



お気軽にご相談ください

患者サポート室

当院では4月から、患者サポート室を設置しました。
患者サポート室ではソーシャルワーカー（社会福祉士）を中心に病気にとまなうさまざまな不安や相談に応じています。お気軽にご相談ください。

たとえば、

- ・福祉制度(介護保険、障害者手帳など)について知りたい
- ・入院するにあたって不安や心配がある
- ・退院後の生活や介護に不安がある
- ・医療費のことが知りたい
- ・だれに相談したらいいかわからない など

●相談内容についての秘密は厳守します。



居宅介護支援事業所では介護保険サービスを利用されたい方に
介護計画の相談に応じています。

訪問看護室では自宅での療養のお手伝いをしています。

ご利用希望の方はあわせてお問い合わせ下さい。

◆ 利用方法 ◆

患者サポート室に直接お越しいただくか、当院職員を通してご相談ください。
(予約優先)

受付時間	月曜日～金曜日	8:30～17:00
	第1、第3、第5土曜日	8:30～12:30
場 所	1階売店前 ㊤	

